

Fiche d'information standardisée

INTERNET TRES HAUT DEBIT + TÉLÉPHONIE + TÉLÉVISION + SVOD Illimitée

Prix hors promotion de l'offre/mois	39,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 Mois
Description de l'offre	Avec l'offre LA FIBRE videofutur, vous bénéficiez de : - Un accès internet Très Haut Débit - Des applications directement installées dans la BOX TV videofutur (France24, Euronews, The Weather Network, Comfm, Zouzous, Dailymotion, Viewster, Mediacenter, BBC News, DogTV, Aljazeera et Adulte)
Télévision	Inclus : - 27 Chaînes de la TNT + chaînes SIVU (pour le département 59) - 39 Chaînes premium, thématiques et internationales - 14 services de replay - SVOD illimitée offerte cinéma et jeunesse
Equipements	Modem mis à disposition sans frais de location BOX TV videofutur mise à disposition sans frais de location ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement
Frais d'activation du service	60€ TTC
Frais de raccordement au réseau de Fibre optique	120€ TTC Hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines à partir de la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement
Dépôt de garantie	100€ prélevés à la souscription et rendus lors de la restitution du matériel en bon état
Conditions de résiliation	En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période d'engagement de 12 mois, les échéances d'abonnement restant à courir deviennent immédiatement exigibles Frais de fermeture d'accès Fibre : 50€ TTC
Débit estimé	Jusqu'à 1Gb/s de débit (non garanti)
Communications téléphoniques	En option : - Téléphonie libre. Vous disposez d'une ligne fixe pour être appelé à tout moment, avec tarification à la seconde et sans coût de mise en relation - Appels illimités vers les fixes en France Métropolitaine et à l'international sur 46 destinations (1) + mobiles France Métropolitaine, Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong à 5€ TTC/mois pendant un an puis 10€/mois
Portabilité	Récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne) et transmission du RIO
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client	09 70 25 26 27 du lundi au vendredi de 8h à 21h et samedi de 10h à 19h (numéro non surtaxé, prix d'un appel local)